

# Aider **vos équipes** à traverser les périodes de crise

## Ce que les **managers** peuvent **voir/entendre** :

- Manque de concentration
- Désengagement
- Productivité en baisse
- Tendance à éviter les contacts
- Propension à sur-argumenter
- Démultiplication de questions
- Tendance à insister et à être contrôlant
- Envie de rester en retrait
- Absence de réponse
- Propension à se plaindre

## Ce que les **collaborateurs** peuvent **vivre** :

- Incertitude
- Inquiétude au sujet du travail, de la famille, de la sécurité financière, de la santé
- Difficultés à se concentrer
- Manque d'information/de consignes
- Confusion
- Ennui
- Anxiété
- Manque de soutien
- Manque de confiance
- Coupure du lien
- Difficultés à faire face/manque de compétences
- Incompréhension

### **COMMENT FAIRE ?**

Plutôt que de se concentrer sur la partie visible de l'iceberg, amenez vos collaborateurs à parler de la façon dont ils se sentent pour aborder les aspects cachés sous la surface de l'eau. Pensez également à faire l'exercice avec les personnes qui ont l'air d'aller bien : elles peuvent rencontrer les mêmes difficultés sans le montrer. Discutez, explorez et trouvez des solutions ensemble.